



PROTOCOLLO AZIENDALE DI REGOLAMENTAZIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Allegato 2 – Gestione contribuenti.

Al fine di organizzare al meglio le relazioni con i contribuenti in vista del recapito degli avvisi di pagamento, si dispone di:

- **privilegiare modalità informatiche** per la trasmissione e lo scambio della documentazione;
- **privilegiare videochiamate, telefonate, mail e call center dedicato** per la gestione delle pratiche/segnalazioni che lo consentono;
- **ricevere pubblico solo previo appuntamento**. L'appuntamento sarà concordato telefonicamente o tramite mail direttamente con gli operatori del Settore Catasto avvisando i contribuenti che è possibile ricevere **non più di una persona** e prevedendo, per ciascuna sede:
 - **un massimo di due appuntamenti nella stessa ora** con operatori diversi;
 - **un massimo di una persona** all'ora per operatore (così da consentire, al termine dell'appuntamento, una corretta areazione dell'ufficio e un'igienizzazione della postazione a contatto con il contribuente da parte dell'operatore Catasto);
 - **ingresso scaglionato senza sovrapposizione di orario di ingresso di contribuente di almeno 15 minuti** in modo tale da non creare assembramento di persone in attesa che siano ricevute.

A tale scopo dovrà essere utilizzato apposito registro condiviso tra gli operatori del Catasto della stessa sede. Lo stesso registro dovrà essere messo in condivisione al personale preposto all'ingresso e al rilevamento della temperatura del contribuente con cadenza regolare e almeno la sera prima degli appuntamenti registrati.

Il Protocollo e i documenti ad esso allegati, potranno essere oggetto di modifiche o integrazioni in funzione di aggiornamenti normativi o di future nuove valutazioni aziendali.

Li, 16 giugno 2020.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Ing Sergio Grego

Firmato digitalmente ai sensi del
D.lgs. 82/2005 e norme collegate.

RSPP - COVID MANAGER

Dott. Marco Cecchetto

Firmato digitalmente ai sensi del
D.lgs. 82/2005 e norme collegate.